

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования детей Центр развития творчества детей и
юношества
«Центр социализации молодёжи»

Программа принята на основании
решения методического совета
ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ.

Протокол № 1 от «28» августа 2018 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ,
А.Н. Гриднев

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«ШКОЛА КООРДИНАТОРОВ. ШКОЛА ДОБРОВОЛЬЦЕВ»
социально-педагогической направленности

Возраст обучающихся: 15-18 лет
Срок реализации программы: 2 года

Разработчик:
Тюленева Юлия Васильевна,
педагог дополнительного образования
ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ

Самара, 2018

«Добровольчество - фундамент гражданского общества.
Оно привносит в жизнь потребность в мире,
свободе, безопасности, справедливости».
(Всеобщая декларация добровольчества, 2001 год, Амстердам)

2. Краткая аннотация.

Добровольчество – понятие для России уже не новое. Истоки добровольческой работы в России восходят к благотворительности, существовавшей на всех этапах развития общества. В России добровольчество связывают не просто с добровольной бесплатной работой в интересной области, но с жертвенным бескорыстным служением немощным, больным, неимущим. Добровольчество (волонтерство) – это движение, развитое во многих странах мира, направленное на улучшение жизни и являющееся важной частью построения гражданского общества.

Доброволец – это человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу. В соответствии с целями и задачами добровольчества, **доброволец – это человек, который, работая безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов.**

3. Пояснительная записка.

Деятельность добровольческих организаций регулируется Федеральными законами, среди которых есть **закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»** (7 июля 1995 г.), дающий юридическое определение волонтера: «Добровольцы – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации».

Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. Она может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийного бедствия, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности. Добровольная помощь включает в себя действия, предпринимаемые на местном, общенациональном и международном уровнях, а также на уровне международного сообщества в целом, которые осуществляются, невзирая на границы.

С 1998 года импульс развитию движения был придан в результате провозглашения ООН 2001 года Международным Годом Добровольцев и проходил под эгидой подготовки проведения МГД в координации с ведущими мировыми центрами (Добровольцы ООН (Volunteers UN) и IAVE).

В это время становятся все более популярными в молодежной среде такие

добровольческие службы, как, проекты "Малая Родина", "Добровольная помощь населению", инициативная группа "Доноры Детям", "Мир в ладошке", "Вектор Дружбы", молодежный добровольческий театр "Light", "Добрая планета", проекты общественно полезной деятельности как альтернативная гражданская служба и другие.

С 2000 года российская молодежь празднует Всемирный День Молодежного Служения (ВДМС), который празднуется во всем мире с 1985 года. Это ежегодное мероприятие, которое проводится для того, чтобы молодежь смогла заявить о своих добровольческих инициативах обществу, чтобы люди увидели активность молодых ребят, их вклад в развитие местного сообщества. В России этот праздник получил название Весенней недели добра.

На идеях добровольной помощи основана деятельность многих некоммерческих организаций (НКО). В некоторых организациях работают десятки, сотни и даже тысячи добровольцев.

Так, если до 2006-2007 годов в регионах в основном поддержка добровольческой деятельности молодёжи структурами реализующими молодёжную политику строилась через проведения отдельных молодёжных добровольческих акций, то в настоящее время появляется опыт разработки и реализации программ, концепций, иных нормативных правовых актов, направленных на ресурсную поддержку развития молодёжного добровольчества.

Результаты исследований последних лет свидетельствуют о том, что российское добровольческое движение постепенно расширяется, все больше людей из разных социальных групп вовлекаются в социально значимые инициативы в качестве инициаторов и / или добровольцев. Много и тех, кто пусть пока и не стал добровольцем, но не исключает для себя такую возможность.

Как бы ни была устроена добровольная работа, она имеет три общих принципа:

Отсутствие вознаграждения. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей, не предусматривает материального вознаграждения. Однако, организация, приглашающая добровольца для какой-то работы, может оплатить ему транспортные расходы, питание, специальную одежду и т.д.

Без принуждения. Все еще встречается такое явление как добровольно-принудительный труд, например, когда глава муниципалитета или коммерческой компании заставляет своих сотрудников принимать участие в субботнике или когда декан отправляет студентов вместо лекции маршировать на политических митингах. Такая деятельность, может, и приносит какую-то пользу, однако считаться добровольной уже не может.

Польза обществу и людям. Добровольческая деятельность должна иметь социально полезную направленность и приносить реальную пользу конкретному получателю, обществу, окружающей среде. Деятельность должна учитывать социальные нужды сообщества, способствовать решению общественно значимых проблем.

В России сегодня о важности развития добровольчества заявлено в самых верхних эшелонах власти. В послании Федеральному Собранию в 2007 году В.В. Путин отмечал важность развития добровольчества в России: «В стране растет и число действующих неправительственных организаций. А также их членов – добровольцев, выполняющих различную социально значимую работу. Их в России уже около 8 млн. человек. Все это – реальные индикаторы формирования в России активного гражданского общества».

Руководствуясь резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/212 от 17 декабря 1985 г. об объявлении 5 декабря Международным днем добровольцев, указом президента РФ В.В.Путиным, от 5 декабря 2017 года, 5 декабря объявлен Днем добровольца (волонтера). Несмотря на то, что он уже прошел, актуальность движения набирает обороты и не теряет своей значимости.

«Зачем тебе это?» - такой вопрос тысячи раз задают добровольцам их друзья, родственники, коллеги. Мотивация – это то, что толкает людей совершить какое-либо действие в соответствии с возникшей у них потребностью. Безусловно, у каждого человека есть свои мотивы и причины, по которым он становится добровольцем. Согласно проведенному опросу среди обучающихся ЦСМ, люди, работающие добровольно, приводили следующие причины:

- желание помочь другим людям – 61%;
- групповая работа с друзьями – 41%;
- получение новых знаний и навыков – 31%;
- знакомство с новыми людьми – 29%;
- чувство обязанности вернуть людям то, что получил сам – 11%;
- желание почувствовать свою необходимость – 7%;
- желание бороться с определенной проблемой – 4%.

Что же мешает людям реализовать свое желание? Отчасти, то, что им пока нигде своевременно взять информацию о том, как и где они могут помочь, отчасти же – общая невысокая популярность идей благотворительности и добровольчества. Исследования показывают, там, где развито добровольчество, уровень преступности снижается на 50%.

В нашей стране предприняты значительные целенаправленные усилия, чтобы добровольная деятельность граждан была признана и заняла важное место в жизни российского общества. В числе основных задач - концептуально и научно обогатить теорию российского добровольчества, интегрировать ее в образовательный и воспитательный процессы, разработать и создать законодательно-правовую, научную и практическую базы добровольной общественной деятельности в Российской Федерации. В связи с чем принят Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)".

Анализ развития добровольчества подтверждает необходимость проведения данной деятельности на профессиональной основе, системной базе знаний и практического опыта, в котором нуждаются как организации, непосредственно использующие труд добровольцев в своей деятельности, так и органы

государственной власти, формирующие и реализующие государственную социальную политику.

Вопрос развития и поддержки добровольческого движения сегодня чрезвычайно актуален и требует внимания и участия на всех уровнях общества. Эффективное добровольчество - это инструмент сплочения людей, который в условиях официального признания и поддержки со стороны государства и общества сможет способствовать значительному снижению остроты существующих в России социальных проблем.

Таким образом, решено разработать образовательно-педагогическую программу «Школа координаторов. Школа добровольцев» для работы с подростками и молодежью. В основу программы «Школа координаторов. Школа добровольцев» положена типовая программа «Service Learning – Обучение действием». Данная программа – это набор педагогических методик, которые объединяют общественно полезную деятельность и теоретическое образование таким образом, что эти компоненты усиливают эффективность друг друга.

В ходе обучения по программе, обучающимся будет продемонстрирована существующая система подготовки добровольцев, предполагающая совмещение теории с реальной добровольческой деятельностью. Кроме того, обучающиеся смогут составить и апробировать собственные социальные проекты, подготовить и провести акции на социально значимые темы.

Программа «Школа координаторов. Школа добровольцев» способствует:

- формированию активной гражданской позиции у подростков и молодежи;
- интеграции и социализации подростков и молодежи в обществе;
- повышению мотивации к процессу образования;
- формированию «жизненных» планов;
- возможности применения полученных знаний на практике;
- эффективному использованию теоретических знаний для общественно- полезной деятельности.

Учет знаний и умений обучающихся проходит в форме проведения ими открытых мероприятий, сдаче зачетов и творческих работ. Итогом обучения будет реализация социального проекта и само-презентация каждого воспитанника.

Цель: вовлечение подростков и молодежи в добровольчество, направленное на социально значимую деятельность.

Задачи:

Образовательные:

- обучение добровольцев, мотивирование на общественно- полезную деятельность;
- обучение основам знаний педагогики, психологии, конфликтологии;

- знакомство с нормативной документацией и юридическими аспектами в добровольчестве;
- подготовка к самостоятельной работе по организации мероприятий (праздников, игр, проектов и др.),
- обучение самостоятельно объяснять и проводить различные игры, мероприятия, акции;
- освоение необходимых психолого-педагогических и медико-профилактических знаний.

Развивающие:

- повышение интеллектуального уровня обучающихся через познавательную активность, самостоятельную мыслительную деятельность;
- развитие организаторских и коммуникативных умений;
- развитие мотивации к самосовершенствованию, к творческой деятельности;
- формирование готовности учащихся к проектированию своего профессионального жизненного пути;
- развитие способности работать командой, грамотно распределять обязанности при подготовке и проведении мероприятий, анализировать полученные результаты, причины неудач и успехов, работать над исправлением ошибок.

Воспитательные:

- воспитание потребности самосовершенствовании и самореализации;
- привитие интереса к различным видам социального творчества;
- социализация личности учащихся;
- формирование положительной мотивации на предстоящую деятельность, чувства коллективизма, гордости за причастность к общему делу.

Реализация мероприятий программы «Школа координаторов. Школа добровольцев» позволит создать условия для вовлечения подростков и молодежи в социально-полезную деятельность, создать систему профессиональной подготовки специалистов и организаторов добровольчества, будет продолжена система взаимодействия молодежных организаций, образовательных учреждений, институтов гражданского общества, бизнес-сообществ и органов местного самоуправления для решения социальных проблем.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей программой, предполагает социальный эффект:

- создание единого информационного пространства добровольческой деятельности;

- повышение активности населения в проведении добровольческих инициатив;
- укрепление позитивного общественного мнения в обществе об участии добровольческой деятельности, как социально одобряемой нормы общественной жизни;
- укрепление в обществе ценностей бескорыстной помощи в иерархии ценностей подростков и молодежи;
- укрепление доверительных отношений между гражданами, местным сообществом и органами местного самоуправления;
- увеличение количества социально – полезных мероприятий;
- создание профессионального и педагогического потенциала в сфере добровольчества;
- увеличение количества социальных молодежных проектов в различных социальных сферах;
- увеличение количества людей, получивших помощь от добровольцев;
- решение различных городских социальных проблем с помощью добровольческого ресурса.

Возрастные и психологические особенности группы.

Курс программы рассчитан на подростков 15-18 лет, программа призвана актуализировать и развивать лидерский потенциал подростков и молодежи.

Привлечение к работе подростков и молодежи поможет сформировать способность к активной социальной адаптации в обществе и профессиональному самоопределению. Так как, начиная с 15 лет, подросток начинает самостоятельно оценивать окружающий мир и принимать решения, именно в этом возрасте возрастает стремление человека к общению и самореализации.

Формы обучения

Формы проведения учебных занятий подбираются с учетом цели и задач, познавательных интересов и индивидуальных возможностей обучающихся, специфики содержания данной образовательной программы и возраста обучающихся:

- лекции с элементами беседы;
- деловые и ролевые игры;
- упражнения на взаимодействия в группе;
- творческие задания;
- конкурсы (участие в районных, областных и Всероссийских);
- дискуссии;
- моделирование ситуаций;
- проектирование;
- встречи со специалистами;
- экспресс-тесты и опросы;
- коллективные творческие дела.

Формы организации деятельности

Формы организации деятельности обучающихся на занятии: индивидуальная, групповая, работа по подгруппам.

Режим занятий.

Планируемая продолжительность курса 2 года, при нагрузке 3 часа в неделю - количество подростков и молодежи в группе - 15 человек. Форма обучения – очная. Такая нагрузка позволит рассмотреть все аспекты добровольчества.

За время обучения обучающиеся смогут освоить навыки работы педагога-организатора, научиться применять полученные знания на практике. После окончания обучения подростки и молодежь смогут углубить и расширить знания в области педагоги, психологии, конфликтологии, смогут применять полученные знания в практике работы по выбранной специальности.

Программа рассчитана на 2 года:

1 год обучения- 108 часов - 15-18 лет - 15 человек;

2 год обучения- 216 часов - 15-18 лет - 15 человек.

Планируемые результаты

К концу обучения у воспитанников появятся:

- Личностный рост, который можно увидеть с помощью вторичной диагностики;
- Опыт подготовки и проведения культурно-массовых мероприятий, акций на социально значимые темы, написание проектов;
- Опыт взаимодействия с разными категориями нуждающихся в волонтерской помощи.

К концу обучения обучающиеся будут знать:

- Нормативно-правовую базу добровольчества;
- Методы и формы работы в добровольчестве;
- Специфику работы организатора в подготовке и проведении мероприятий;
- Основные правила организации различных мероприятий;
- Принципы построения выступлений и самопрезентаций.

К концу обучения обучающиеся будут уметь:

- Конструировать и проводить различные игры и мероприятия;
- Соблюдать оговоренные нормы поведения, этику общения;
- Придумывать разные творческие задания;
- Стратегически планировать и писать социальные проекты.

4. Учебно-тематический план.

| | Наименование темы | Количество часов | | | Форма контроля/аттестации |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | теория | практика | само | |
| 1 год | | | | | |
| | Вводное занятие. Правила группы. Техника безопасности. Обзорное знакомство с программой «Школа координаторов. Школа добровольцев». | 2 | 1 | 3 | Тест, педагогическое наблюдение практических умений по ТБ, беседа, диагностика внутригруппового взаимодействия |
| | Раздел №1. Введение в добровольчество. | 4 5 | 10 | 5 | Лекции с элементами беседы, встречи, творческие задания |
| | Раздел №2. Коммуникативность и общение. | 3 0 | 15 | 4 5 | Лекции с элементами беседы, творческие задания, педагогическое наблюдение практических умений |
| | Итоговое занятие. | - | 3 | 3 | Коллективно-творческое дело, беседа |
| | ИТОГО | 7 9 | 29 | 1 08 | |
| 2 год | | | | | |
| | Вводное занятие. Правила группы. Техника безопасности. Обзорное знакомство с программой «Школа координаторов. Школа добровольцев». | 2 | 1 | 3 | Тест, педагогическое наблюдение практических умений по ТБ, беседа, диагностика внутригруппового взаимодействия |
| | Раздел №2. Коммуникативность и общение. | 2 4 | 30 | 5 4 | Лекции с элементами беседы, творческие задания, педагогическое наблюдение практических |

| | | | | | |
|--|----------------------------------------------------------|--------|-----|----|-----------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | умений |
| | Раздел №3. Практическая мастерская. | 1 5 | 129 | 44 | Лекции с элементами беседы, творческие задания, КДД. Деловые и ролевые игры |
| | Раздел №4. Итоговое занятие (защита проектов). | - | 15 | 5 | Коллективно-творческое дело, беседа |
| | Итого: Итоговое занятие. | 4 1 | 175 | 16 | |

5. Содержание программы

Занятие №1. Вводное. Правила группы. Техника безопасности. Обзорное знакомство с программой «Школа координаторов. Школа добровольцев».

Форма занятия: беседа, упражнения.

РАЗДЕЛ №1 Введение в добровольчество.

Занятие №2-3. Тренинг «Знакомство». Участники знакомятся друг с другом, высказывают свои ожидания от встреч. Анализ процесса общения, обучение навыкам общения, преодоление барьеров, тренинг на сплочение и доверие в группе.

Традиции добровольчества в мировой и Российской практике, опыт работы добровольчества в Самарской области. Структура добровольчества.

Форма занятия: лекция, упражнение "Ожидания и перспективы", тренинг «Позиция».

Занятие №4-9. Опыт работы добровольчества в Самарской области. Структура добровольчества. Организация работы в Центре Развития Добровольчества. На занятиях рассматриваются вопросы отбора, подготовки и деятельности добровольцев, формы и методы работы в добровольчестве. Уделяется особое внимание нормативным документам, регламентирующим деятельность добровольчества, Всеобщей декларации добровольчества. Нормативно-правовая база добровольчества.

Форма занятия: лекция, упражнения, беседа, презентация.

Занятие №10-11. Работа организатора в подготовке и проведении мероприятий. Массовые мероприятия: разработка, подготовка, порядок организации и проведения. Подготовка к Форуму Добровольцев. Анализ и подведение итогов Форума Добровольцев.

Форма занятия: лекция, упражнения, практикум, самостоятельная работа.

Занятие №12-14. Знакомство с Общественными Организациями, работающими в Самарской области. Практика Федерации Детских Организаций. Работа НКО.

Форма занятия: лекция, упражнения, практикум, самостоятельная работа.

Занятие №14-15. Методы привлечения и мотивация в добровольчестве. С учетом пройденного материала участники разрабатывают новые методы мотивации в добровольчество. Делается акцент на модель адресной социальной помощи.

Форма занятия: беседа, практикум, самостоятельная работа.

РАЗДЕЛ №2 Учимся общаться.

Занятие №16-23. Тренинг – как форма работы. Групповая работа прививает умения и навыки эффективного поведения. При такой форме работы участники отрабатывают до автоматизма нужные формы поведения. Тренинг навыков общения, формирования лидерских качеств, развития коммуникативных способностей.

Анализируя процесс общения, участники понимают, что общение — это коммуникация, т.е. обмен мнениями, переживаниями, соображениями, настроениями, желаниями и др. Во время занятий участниками преодолевается барьер непонимания собеседника, развиваются коммуникативные навыки общения.

Игры и их классификация. Методика конструирования игр. Интерактивные игровые методы, обучающие сотрудничеству, раскрывающие внутренний потенциал каждого участника, способствующие росту самоуважения, учат ценить свою и чужую индивидуальность.

Трудности в работе и как с ними справляться. «Эмоциональное выгорание» и стресс в профессиональном общении. Неудовлетворенность работой как фактор риска выгорания. Также немаловажное внимание уделяется взаимосвязи выгорания и мотивации.

Конфликты и причины их возникновения. Способы конструктивного разрешения конфликтов.

Форма занятия: лекция, практикум, самостоятельная работа, презентации, игры.

РАЗДЕЛ №3 Практическая мастерская.

Занятие №24-28. Формирование организаторских навыков и умений, развитие личностных качеств и умений лидера-организатора. Формы и методы организации массовых мероприятий и социально значимых акций. На данном этапе проходит подготовка в Весенней неделе добра, разрабатываются стратегии и реализация их в проведении акций.

Форма занятия: упражнения, творческие задания, задание на усвоение полученных знаний, индивидуальная работа, практикум.

Занятие №29. Успешный фандрайзинг в добровольчестве. Упражнения по привлечению ресурсов с целью реализации определённого социального проекта. Реклама, работа со средствами массовой информацией (медиаарилейшенз). Как выстроить эффективную работу со СМИ, разработка PR стратегии.

Форма занятия: упражнения, творческие задания, индивидуальная работа, практикум.

Занятие №30-31. Социальное проектирование (грантрайтинг). Знакомство с общественно полезной деятельностью. Определение проекта и стратегическое планирование. Выявление проблемы и подготовительная работа. Занятия разбиты на тематические логически завершенные блоки, с применением практических упражнений, что позволяет участникам выстроить четкую концепцию проекта, определить критерии и методы оценки.

РАЗДЕЛ №4. Итоговое занятие.

Зачет.

Итоговое занятие. Реализация социального проекта. Анализ и подведение итогов. Само презентация, демонстрация успехов каждого участника по всем изученным областям (умение конструировать игры, писать проекты, проводить мероприятия и организовывать творческую работу, знание основ педагогики и психологии и т.д.).

Кроме этого каждому обучающемуся предстоит ответить на один из вопросов (раздел 1,2), который они вытянут в качестве билета.

Методические рекомендации по зачетным мероприятиям.

На каждом занятии обучающиеся получают задания, которые сразу оформляют для итогового зачета. Несколько раз на протяжении обучения проверяются разные части этих заданий. Результаты фиксируются в журнале. А по окончании обучения обучающиеся предоставляют полный пакет необходимых материалов, отвечают на вопрос и проводят небольшую игру или упражнение.

Возможен вариант реализации социального проекта на территории школ, техникумов, колледжей, детских домов.

Форма занятия: проверка полученных знаний и степень практического применения изученного материала.

6. Критерии оценки знаний, умений и навыков при освоении программы

Чтобы убедиться в прочности полученных знаний и умений, эффективности обучения по программе «Школа координаторов. Школа добровольцев» проводятся три вида контроля:

- вводный контроль – в начале года (тест, педагогическое наблюдение практических умений по ТБ, беседа, тренинг, ведение паспорта участника программы);

- промежуточный контроль – в середине года (тест, творческая работа, деловая (ролевая) игра, ведение паспорта участника программы);

- итоговый контроль – апрель-май текущего учебного года (коллективно-творческое дело, беседа, проект, ведение паспорта участника программы).

Мониторинг за ходом образовательного процесса осуществляется по накопительному паспорту участника программы. Документ фиксирует достижения в освоении образовательной программы, а также отражает степень активности и личного вклада в деятельность объединения, учреждения.

В паспорт участника программы заносятся ФИО учащегося, дата рождения, школа, класс и территория его проживания. Также в паспорте можно указать уже имеющиеся достижения и статус в школьном самоуправлении (на основании первичного анкетирования).

Паспорт участника программы является действительным в течение года и заполняется руководителем программы.

Накопительный паспорт участника программы является элементом индивидуального портфолио обучающегося. Балльная система оценок учебных мероприятий позволяет достаточно объективно судить о степени социальной активности обучающегося:

- паспорт участника программы - основание для выдачи свидетельства обучающимся программы «Школа лидерства и инициативы»;

- отсутствие записей в паспорте участника программы подтверждает реальное бездействие члена молодежного объединения, его игнорирование программных мероприятий.

Паспорта участников программы после окончания курса программы возвращаются на хранение их владельцам в качестве компонента индивидуального портфолио.

8. Календарно-тематическое планирование

| | Форма занятия | Кол-во часов | Наименование темы | Место проведения |
|--|-------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| | Беседа | 3 | Правила группы. Техника безопасности. Обзорное знакомство с программой «Школа координаторов. Школа добровольцев». | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы | 6 | Традиции добровольчества в мировой практике. Традиции добровольчества в практике Российской Федерации. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Тестирование. | 9 | Опыт работы добровольчества в Самарской области. Структура добровольчества. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы | 3 | Добровольцы: отбор, подготовка, деятельность. Мотивация в добровольчестве. | ЦСМ - 1 |

| | | | | |
|--|----------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | Лекция с элементами беседы | 6 | Организация работы добровольцев в Центре Развития Добровольчества. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Тестирование. | 6 | Нормативные документы, регламентирующие деятельность добровольчества. Юридические аспекты в добровольчестве. Всеобщая декларация добровольчества. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Деловая игра. | 6 | Работа организатора при подготовке и проведении мероприятий. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Встречи. | 9 | Знакомство с общественными организациями, работающими в Самарской области по добровольчеству. Практика ФДО. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Тестирование. | 9 | Организация добровольческой деятельности. Общественные объединения и Образовательные учреждения. Классификация, формы работы ОО. Практика НКО. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Акции. КДД | 9 | Модель адресной социальной поддержки. | ЦСМ - 1 |
| | Беседа. Упражнения. | 6 | Тренинг – как форма работы. Разнообразие психологических тренингов. | ЦСМ - 1 |
| | Упражнения. Встреча. | 6 | Тренинг «Знакомство». Навыки общения. Преодоление барьеров общения. | ЦСМ - 1 |
| | Упражнения. Лекция с элементами беседы | 6 | Сплочение и доверие. Тренинг «Позиция». Развитие навыков сотрудничества в группе. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами | 6 | Конфликты и причины их возникновения. Способы | ЦСМ - 1 |

| | | | | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | беседы. Ролевая игра. | | конструктивного разрешения конфликтов. Способы конструктивного разрешения конфликтов. | |
| | Упражнения. | 6 | Логика конструирования тренингов. Тренинг личностного роста. | ЦСМ - 1 |
| | Упражнения | 6 | Тренинг по развитию коммуникативных способностей. | ЦСМ - 1 |
| | Упражнения. | 6 | Тренинг креативности. Креативность и качества личности. | ЦСМ - 1 |
| | Беседа. Тест. | 3 | Итоговое занятие | ЦСМ - 1 |
| 2 год | | | | |
| | Беседа. | 3 | Вводное занятие. Инструктаж по т/б. | ЦСМ - 1 |
| | Упражнения. Деловая игра. | 6 | Тренинг креативности. Креативность и качества личности. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Упражнения. Ролевые игры. Творческие задания. | 2 | 1 Игры, их классификация. Методика конструирования игр. Интерактивные игровые методы. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы | 3 | Трудности в работе и умение с ними справляться. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы | 6 | «Эмоциональное выгорание» и стресс в профессиональном общении. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Деловая игра | 9 | Обучение по принципу «Равный-равному». | ЦСМ - 1 |
| | Творческие задания. Проигрывание ситуаций. Дискуссии. | 9 | Подготовка к ежегодному осеннему слету на территории м.р.Красноярский | ЦСМ - 1 |
| | Творческие задания. | 6 | Работа на районном слете | ЦСМ - 1 |

| | | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | Деловые игры | | | |
| | Творческие задания. | 6 | Формирование организаторских навыков и умений. | ЦСМ - 1 |
| | Творческие задания. Встречи. Деловые игры. | 2 | 1 Развитие личных качеств и умений лидера-организатора | ЦСМ - 1 |
| | Мероприятие | 2 | 1 Подготовка и проведение Форума Добровольцев. | ЦСМ - 1 |
| | Лекции с элементами беседы. Творческие задания. | 8 | 1 Формы и методы организации массовых мероприятий и социально значимых акций. | ЦСМ - 1 |
| | Лекции с элементами беседы. Творческие задания. Проигрывание ситуаций. | 2 | 1 Принципы построения выступления. Манипуляции и возможные способы сопротивления психологическому давлению среды. | ЦСМ - 1 |
| | Мероприятие. | 9 | Планирование, организация и проведение акций. Карта добрых дел. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Встречи | 9 | Успешный фандрайзинг в добровольчестве. Реклама и гласность. Организация работы со СМИ. | ЦСМ - 1 |
| | Мероприятие. | 2 | 1 Подготовка к церемонии награждения участников социально-спортивной акции. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Встречи | 9 | Знакомство с общественно полезной деятельностью. | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с элементами беседы. Проектирование | 8 | 1 Основы Социального проектирования. | ЦСМ - 1 |
| | Мероприятие. Творческие задания. | 3 | Участие в районном слете м.р.Красноярский | ЦСМ - 1 |
| | Лекция с | 6 | Основы | ЦСМ - 1 |

| | | | | |
|--|-------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | элементами беседы. Творческие задания. | | самопрезентации | |
| | Проектирование. | 6 | Реализация социального проекта. | ЦСМ - 1 |
| | Мероприятие. | 2 | 1 Подготовка к летней профильной смене добровольческих отрядов Самарской области. | ЦСМ - 1 |
| | Экспресс-тест. Опрос. Творческие задания. | 9 | Демонстрация успехов каждого участника по всем изученным областям | ЦСМ - 1 |
| | Беседа. | 6 | Подведение итогов. Само презентация. | ЦСМ - 1 |

7. Контроль и мониторинг

Программа предусматривает следующую систему отслеживания результатов:

- Журнал текущего контроля.
- Методические разработки мероприятий участников.
- Проведение зачета в присутствии педагогов и обучающихся.
- Диагностика на начальном этапе и в конце обучения, возможен вариант творческих заданий на личный рост (тестирование).
 - Карта самооценки обучающимся и оценки педагогом компетентности обучающегося (Приложение 1).
 - Участие в областных и Всероссийских мероприятиях.

Для диагностики личностных новообразований педагог применяет методики:

Первичная:

- Методика ценностных ориентаций М.Рокич;
- Самооценка (тест Дембо - Рубинштейна);
- Оценка уровня общительности (тест В.Ф.Ряховского);
- Оценка уровня притязаний (Ф.Хоппе).

Вторичная:

- Мотивация успеха и боязнь неудачи. Опросник А.А.Реана;
- Оценка уровня общительности (тест В.Ф.Ряховского);
- Методика ценностных ориентаций М.Рокич;
- Исследование уровня творческих способностей;
- Тест «Самооценка психических состояний» (по Айзенку);

Воспитательная работа в объединении.

Воспитательная работа в объединении многоуровневая, ведется как во время обучения, так и во внеурочной деятельности, которая также многогранна:

- это самостоятельная подготовка к занятиям,
- подготовка и проведение различных мероприятий,
- участие в социально значимой деятельности ЦСМ/ЦРД.

Особую значимость получает вариативность воспитательной работы: умение принимать креативные решения в любых видах деятельности в коллективе. Приобретение компетенций непосредственно связано с активностью участника и его реальной включенностью в деятельность.

Каждый участник должен принимать участие в социально значимой деятельности: акциях областных программ ЦСМ (например, «Фестиваль добровольцев», «Весенняя неделя добра», «Форум добровольцев»), ставя себя в активную жизненную позицию, приобретая коммуникативные навыки, навыки социального общения и поведения.

9. Методическое и материально-техническое обеспечение программы

В качестве методического обеспечения программы используются методические разработки педагога программы, а также:

- Мультимедийные продукты, сделанные педагогом программы.
- Материалы, используемые специалистами, которые приглашены для чтения определенных тем.

Для реализации данной программы необходимо следующее обеспечение:

- Звуковоспроизводящая и записывающая аппаратура;
- Канцтовары для проведения практических занятий;
- Диски с музыкой для организации мероприятий.

Приложение 1

«Карта самооценки обучающимся и оценки педагогом компетентности обучающегося»

Самооценивание позволяет детям фиксировать собственное продвижение по ступеням мастерства. Если оно производится открыто, то в его регулирование включаются и социальные механизмы. Открытый показ

результатов обучения по программе стимулирует детей к поиску новых вариантов работы, к творческой деятельности. Можно посоветовать ребенку самому вести учет своих учебных достижений. Для этого ему рекомендуется завести специальную тетрадь (дневник) и постепенно ее заполнять. Необходимо приучить детей к рассуждениям о качестве своей работы: это имеет большое значение для формирования самооценки детей

Схема самооценки

| Тема, раздела | Что мною сделано? | Мои успехи и достижения | Над чем мне надо работать? |
|---------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|
| | | | |

Бланк карты

| | | | | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| | Освоил теоретический материал по темам и разделам (могу ответить на вопросы педагога) | | | | | |
| | Знаю специальные термины, используемые на занятиях | | | | | |
| | Научился использовать полученные на занятиях знания в практической деятельности | | | | | |
| | Умею выполнить практические задания (упражнения, задачи, опыты и т.д.), которые дает педагог | | | | | |
| | Научился самостоятельно выполнять творческие задания | | | | | |
| | Умею воплощать свои творческие замыслы | | | | | |
| | Могу научить других тому, чему научился сам на занятиях | | | | | |
| | Научился сотрудничать с ребятами в решении поставленных задач | | | | | |
| | Научился получать информацию из разных источников | | | | | |
| 0 | Мои достижения в результате занятий | | | | | |

Дорогой, друг! Оцени, пожалуйста, по пятибалльной шкале знания и умения, которые ты получил, занимаясь в кружке (коллективе) в этом учебном году, и зачеркни соответствующую цифру (1 – самая низкая оценка, 5 – самая высокая)

Структура вопросов:

Пункты 1, 2, 9 – опыт освоения теоретической информации.

Пункты 3, 4 – опыт практической деятельности.

Пункты 5, 6 – опыт творчества.

Пункты 7, 8 – опыт коммуникации.

Процедура проведения:

Данную карту предлагается заполнить обучающемуся в соответствии с инструкцией. Затем данную карту заполняет педагог в качестве эксперта. Оценка проставляется педагогом в пустых клеточках.

Обработка результатов:

Самооценка обучающегося и оценка педагога суммируются, и вычисляется среднеарифметическое значение по каждой характеристике.

10. Список литературы:

1. Всеобщая Декларация Волонтеров Париж, 14 сентября 1990 года. [Электронный ресурс] URL: <http://возрождениекультуры.рф/news/2016-06-02-83> (дата обращения 15.10.2018).
2. Всеобщая Декларация Добровольчества (Провозглашено на XVI Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE), Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год Добровольцев) [Электронный ресурс] URL: http://gov.cap.ru/home/76/gorono/2005/school6/dobrovoldvigenie_3.htm (дата обращения 15.10.2018).
3. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120805/ (дата обращения 15.10.2018).
4. Аверченко А. Психологические этюды о стрессе. – 3 с. – СПб. ИСОП.
5. Азон, Бернар. Стресс излечим/ Б.Азон. – М.: Крон-Пресс, 1994. – 190с. – Пер. с франц.* Алиев Х.Ключ к себе: (Этюды о саморегуляции). – 1с. – СПб. ИСОП.
6. Алесина Мария, Панеях Элла. Мотивация участия в волонтерском движении. – 6с. – (Статья). – Отдел обучения в странах СНГ, С.-Петербург.
7. Алесина Мария. Резюме: Особенности кризисного периода в деятельности волонтеров. – 2с. — (Социологический анализ). – Отдел обучения в странах СНГ, С.-Петербург.
8. Атеев Геннадий. Мотивация деятельности волонтеров. — Магнитогорск, 2001. – 20с. – (дипломная работа выпускника Курса директоров Еврейских благотворительных организаций). – Магнитогорск.
9. Бидерман Кристиане. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. – 36с.— (статья). – Джойнт, Иерусалим.
10. Бойко В.В.Синдром «эмоционального выгорания». – 15с. – (статья). – СПб. ИСОП.
11. Василюк Ф.Е.Психология переживаний: Анализ преодоления критических переживаний/ Ф.Е.Василюк. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. – 200 с. – Библиогр.: с.187-199 (251назв.)
12. Такая профессия – вести за собой!: В 2-х книгах. – Самара: ООО «Офорт», 2008. Автор – составитель: О.А.Вейс.
13. Методическое пособие «Школа координаторов» АНО «Самарский центр развития добровольчества». Составители: Грекова Е.В., Похолок Л.А. Редактор: Санникова Т.А. Самара, 2006 г. – 48 с.
14. «Яд Сара». Справочник волонтера. – 3с. – (Описание деятельности). — Джойнт, Израиль.
15. Корпоративное волонтерство: инструкции к действию (методическое пособие для волонтеров). Издано при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.- М. – 2010 г., 32с. Редактор-составитель: Дорожинская Юлия.

16. Китаев-Смык Л.А. Общение при стрессе. (По материалам книги: Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. М.: Наука, 1983). – 2с. – СПб. ИСОП.
17. Корсунская Алла. Как справляться с отрицательными эмоциями. – 2с. – СПб. ИСОП.
18. Я хочу стать Тренером. Программа обучения «Равный-Равным». Практическое руководство по подготовке тренеров в области профилактики ВИЧ/СПИДа среди учащихся и студентов образовательных учреждений. Автор-составитель О.Е. Пузына.– Саратов, 2002. – 64 с.
19. Методическое пособие «Школа волонтеров» АНО «Ассоциация женщин «Поволжья». Составители: Поваляева И.А. Редактор: Поваляева И.А., Ржохина Л.Ю. Самара. – 2002 г., 43 с.
20. Пономарев С. Как работать с добровольцами. Пособие для опытных руководителей НКО. – 2-е издание, дополненное и переработанное. Пермь, 2011, 40 с.
21. Добровольчество в вопросах и ответах. Составители Радченко Л.В., Сири Билл. Самара: СРОО ИЭКА «Поволжье» - «The BEEAR Trust», 2002. – 76 с.
22. Решетова Татьяна. Каким не надо быть психологу. – 2 с. – (Методические рекомендации). — СПб. ИСОП.
23. Решетова Т. Фразы для выхода из конфликта. Корректный отбой. Фразы для усиления диалога. – 1с. – СПб. ИСОП.
24. Решетова Татьяна. Как настроить себя на профессиональный разговор (по материалам статьи: Решетова Т. Врач идет говорить // Врачебные ведомости. 2000. №4.) – 3с. – СПб. ИСОП.
25. Рутман Э.М. Как преодолеть стресс/ Э.М.Рутман. – М.: ТОО «ТП», 1998. – 156 с.
26. Селье Г. Стресс и дистресс (по материалам книги: Селье Г. Стресс без дистресса. М.: Прогресс, 1982). – 4с. – СПб. ИСОП.
27. Профилактика профессионального выгорания сотрудников благотворительных организаций: Учебно-методическое пособие /Руководитель авторского коллектива: Марина Смульсон. – Киев: Киевский институт социальных и общинных работников, 2003. – 71 с.
28. Эллис Сьюзен Дж. Почему волонтеры? – Глава из книги: Эллис Сьюзен Дж. «Сверху вниз: роль руководителя в успехе волонтерских программ». – Пер. с англ. – 18 с.
29. Тукшер Ольга. Волонтерское движение в СНГ: Обзор статистических и информационных ресурсов. Апрель 2003. - Джойнт, Иерусалим.
30. Service Learning – Обучение действием. Программы совмещения процесса образования с общественно полезной деятельностью. – 272 с. Ростов-на-Дону, изд. «Старые русские», 2006 г.
31. Департамент по спорту и молодежной политике Тюменской обл. АНО «Центр профилактики употребления психоактивных веществ». Программа «Волонтер» - развитие волонтерского (лидерского) движения, как фактор профилактики наркотической зависимости среду молодежи. Брошюра-62 с.

32. В помощь волонтеру: Сборник методических материалов. – Екатеринбург: Уральский институт социальных и общинных работников, 2003. – 53 с.
33. Волонтеры. – 5с. – (Методические рекомендации). – ИСОП Сибири и Дальнего Востока, Красноярск. Мотивация волонтеров.
34. Волонтеры: Мотивация, привлечение, поощрение: (по материалам работы учебных групп). — Минск, 2002. – 10с. – (рекомендации, анкета). – ИСОП, Минск.
35. АНО «Самарский центр развития добровольчества», «Будь здоров!». Сборник информационно-методических материалов, Самара, 2008 г.
36. Добровольцы: Как их найти. Как их удержать. – 25с. – Интернет. Содержание книги: Часть 1. Перед тем, как начать; Часть 2. Вы и ваш доброволец; Часть 3. Методы набора. Заповеди работы с волонтерами. – 1с. – (Методические рекомендации). — ДИСОР, Днепрпетровск.
37. Методы мотивирования и работы с волонтерами: Материалы к лекции для координаторов по работе с добровольцами. — СПб. 2003. - 14с. - Центр поддержки некоммерческих организаций, Школа управления НКО, Москва; Благотворительное общество «Невский ангел», Программа «Развитие добровольчества – обучение и методическая поддержка НКО, Санкт-Петербург.
38. О волонтерах и для волонтеров: Учебные и методические материалы, касающиеся деятельности добровольцев в еврейских благотворительных организациях/ Киевский Институт социальных и общинных работников. – Киев, 1998. Сборник 1. – 1998. – 44с.
39. О волонтерах и для волонтеров: Учебные и методические материалы, касающиеся деятельности добровольцев в еврейских благотворительных организациях/ Киевский Институт социальных и общинных работников. – Киев, 1998. Сборник 2: Учебные и методические материалы, касающиеся деятельности добровольцев в еврейских благотворительных организациях. – 2000. – 73с.
40. Системное развитие добровольчества в России: лучшие практики/ Сборник материалов. Фонд «Созидание», ЗАО «Компания «Ассистент». – М., 2010г. - 166 с.
41. Работа с добровольцами. – 6 с. – (Описание занятия). Почему надо использовать добровольцев, почему стоит стать добровольцем. Возможные претензии руководства и добровольцев друг к другу и их причины. Деловые игры.
42. Программа развития добровольчества в Центральном федеральном округе на 2010-2012 гг.-М.2010.
43. Сборник материалов ярмарки добровольческих вакансий от 17.12.2010 г., Самара, 40 с.
44. Молодое поколение России «Энергия здоровья и добра!». Методичка Благотворительного Фонда «МДМ» Ресурсного Центра Развития Добровольчества.
45. Умей управлять собой. Сборник методических подборок по психологии отношений и управлению эмоциональным состоянием. Самара. СГОРОН «Равенство», 2000.

46. Волонтеры и волонтерское движение: (Сборник реферативных материалов) - Днепропетровск: ИСОП, 1999. – 120 с., библиогр. – (брошюра). – ДИСОР, Днепропетровск.
47. Этапы психосоциального развития по Эриксону. – 1 с. – (таблица). – СПб. ИСОП.
48. «Эмоциональное выгорание» в профессиональном общении. – 2 с. – СПб. ИСОП.
49. Будем работать вместе. Программы деятельности детских и подростковых организаций. - М.: НПЦ СПО-ФДО, 1996.
50. Сайт, посвященный добровольчеству www.kompas-dobra.ru
51. Сайт по развитию добровольчества www.jaba.ru
52. Сайт игротеки <http://mirrosta.ru/uprazhneniya-dlya-treningov.html>
53. Методички по написанию грантов и социальных проектов <http://rcq.ru/Faund/posobie41.htm>,
http://gw.bgsk.vrn.ru/socialn_proekt/sostavlenie_proekta.htm

Интернет-ресурсы:

<https://onf.ru/2020/12/05/putin-istinnoe-volonterstvo-ne-mozhet-byt-prosto-dlya-galochki/>

<https://rg.ru/2021/02/17/putin-zaiavil-o-dalnejšej-podderzhke-volonterskogo-dvizheniia.html>